



Schwerpunkte: Qualitätsmanagement, Lieferantenmanagement, Qualitätssicherung und Training

Seit 25 Jahren Erfahrung in der Qualitätssicherung und dem Qualitätsmanagement (Automobilindustrie 20 Jahre und Medizintechnik 3 Jahre)

- Normenerfahrung: ISO 9001:2015; IATF 16949:2016; ISO 13485:2016
- Reklamationsbearbeitung mit den Tools: 8D Report, FMEA; A3 Lösungsblatt; Ishikawa; 5Why; ...
- Lieferanten- und Kundenbetreuung in Europa und Asien
- Lieferantenaudits und Qualifizierungen
- Erstellen eines Qualitätsmanagementhandbuchs (QMH)
- Erstellen und schulen von Prozessabläufen

Kundenerfahrung: Daimler; VW (Audi, Skoda); BMW; Continental; Ford; MAN; Volvo; Livanova

Sprachenkenntnisse: Deutsch (Muttersprache) und Englisch (Verhandlungsfähig)

Bisherige Einsatzorte: Österreich, Deutschland, Schweiz, China (Welt-weit auf Anfrage)

Kenntnisse und Ausbildungen

Technisches Knowhow

- Stanz- und Biegewerkzeuge in Kombination mit Stanzmaschinen u. Fiktionspressen
- Spritzgussformen in Kombination mit Spritzgussmaschinen
- Dreh- und Fräsmaschinen: Konventionell und CNC gesteuert
- Schweißen: Schutzgas, Autogen und Elektro
- Erstellung von Arbeits-, Prüfanweisungen sowie Betriebsanleitungen im Zuge der Arbeitsvorbereitung
- Das Lesen von technischen Zeichnungen und Spezifikationen mit den dazugehörigen Normen
- Professioneller Umgang mit Messmitteln

ERP Anwenderkenntnisse:

- SAP: Materialstämme; Arbeitspläne, Stücklisten, Q-Module (www.sap.com)
- SiS: Erfahrung am Rande bei der Umstellung nach SAP (www.sisworld.com)
- Pro Alpha: Materialwirtschaft (<http://www.proalpha.at>)

PC Kenntnisse:

- Erweiterte Kenntnisse: Windows inkl. Office und Visio
- Grundkenntnisse: AutoCAD, SOLIDWORKS

Personenbezogene Zertifikate von Quality Austria (www.qualityaustria.com):

- Qualitätsmanagement und angew. Statistik
- Qualitätstechniker ST
- Qualitätstechniker QII
- Systembeauftragter Qualität

Abgeschlossene Ausbildungen:

- 2006 - 2009 Fachhochschule Int. Wirtschaftsingenieurwesen berufsbegleitend (Wien)
- 2003 - 2003 Englischkurs in Neuseeland (2 Monate)
- 1998 - 2002 Wirtschaftsingenieurwesen berufsbegleitend, Zweig QM (Wien)
- 1997 - 1999 Werkmeister berufsbegleitend (Wien)
- 1987 - 1991 Berufsschule Werkzeugmacher (Wien)



Ing. Ronald Waldherr BSc.

Technisches Qualitätsmanagement e.U.
UNTERNEHMENSBERATUNG

Tel.: 0043 (0) 676 7 569 568

Geb.: 23.06.1972 / verh.

Steuernr.: ATU69209867

E-Mail: rw@flex-tech.at

Web: www.flex-tech.at

Firmenb.: FN 425851 b / LG KO



Laufende Projekte: Aufwand etwa 3 Tage im Monat

2018/10 – lfd. Qualitätsmanager bei Dataform Print GmbH (Printmedien) 2203 Großebersdorf - Österreich

Produziert: *Printmedien, Tickets- und Eintrittskarten, Zahlschein, Kuvertmailings*

Betreuung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements, Unterstützung zur Requalifizierung der ISO9001, Erstellen von Kennzahlen, Überarbeitung der internen Auditchecklisten, Überarbeiten des Änderungsmanagements, der Reklamationsbearbeitung und dem Schulungsprozess, Aufbereiten des Wissensmanagements.

Link: www.dataform.at

2019/02 – lfd. Trainer bei BBRZ Reha (Berufliches Bildungs- und Rehabilitationszentrum) 1110 Wien - Österreich

Keine Produktion: *Trainings für Erwachsene und Jugendliche die einen Wiedereinstieg im Berufsleben anstreben*
Qualitätsmanagement Workshops inklusive angewandter Übungen, mit Abschlusstest und Zertifikat.

Link: www.bbrz.at

Erfolgreich abgeschlossene Projekte:

2018/02 – 2018/10 Lieferantenmanager Qualität bei LivaNova Deutschland GmbH (Medizintechnik) 80939

München - Deutschland

Produziert: *Herzlungenmaschinen, Autotransfusionsgeräte, Zentrifugale Blutpumpe*

Lieferantenaudits und Lieferantenqualifizierungen inkl. Freigabe von neuen Lieferanten; Betreuung und Weiterentwicklung von vorhanden Lieferanten; Reklamationen; Lieferantenbesuche in Europa; Zusammenarbeit mit dem Einkauf und der Entwicklung, um langfristige Abstellmaßnahmen zu kreieren (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess); Statistische Auswertungen; Präsentation von Monats- und Quartals Management Reviews.

Link: <http://www.livanova.com>

2017/02 – 2018/02 Stellvertretender Qualitätsleiter bei Stoppani AG (Anlagenbau) 3176 Neuenegg (Nähe Bern) -

Schweiz

Produziert: *Medizinische Geräte, Anlagenbau, Kaffeemaschinen Automaten*

Überarbeiten von Lieferantenauditchecklisten und Neuorientierung des Reklamationsmanagements. Erstellen von Fehlerbildkatalogen und Unterstützung des Qualitätsleiter. Reklamationsbetreuung für Wiederholreklamationen und neuen Themen, Lieferanten- und Kundenbetreuung (deutsch- und englischsprachiger Raum), Fehlermanagement (Monitoring von 8D Besprechungen, Dokumentation).

Link: <http://stoppani.com/>

2016/08 – 2017/01 Qualitätsdirektor bei Jiangnan Mould & Plastic Technology Co., LTD. (Automobilindustrie)

100176 Peking - China

Produziert: *Front- und Heckschürze, Seitenschweller, Dachspoiler, Grill*

Lieferantenentwicklung hinsichtlich Qualität, Unterstützung in Qhelp Themen für den Kunden Daimler, Projektmanager für den Kunden Volvo.

Link: <http://000700.com/en/>



Ing. Ronald Waldherr BSc.

Technisches Qualitätsmanagement e.U.
U N T E R N E H M E N S B E R A T U N G

Tel.: 0043 (0) 676 7 569 568

Geb.: 23.06.1972 / verh.

Steuernr.: ATU69209867

E-Mail: rw@flex-tech.at

Web: www.flex-tech.at

Firmenb.: FN 425851 b / LG KO



2015/04 – 2016/07 Qualitätsmanager bei BorgWarner (Automobilindustrie) 72644 Oberboihingen (Raum Stuttgart) - Deutschland

Produziert: *Leitungen, Ventile und Thermostate*

Reklamationsbetreuung für Wiederholreklamationen und neuen Themen, Lieferanten- und Kundenbetreuung (deutsch- und englischsprachiger Raum), Fehlermanagement (Monitoring von 8D Besprechungen, Dokumentation). Projekthauptverantwortlicher beim Ausstieg aus Qhelp3, mit dem Erfolg auf Qhelp1. Ständige Zusammenarbeit mit Daimler Trucks und Passenger cars.

Vorbereitung einer Produktionsverlagerung (Von Deutschland nach Ungarn) für VW (Skoda u. Audi), Daimler, BMW, Ford, Continental.

Link: <http://emissions.borgwarner.com/>

Ende des Angestelltenverhältnisses:

2012 - 2014 Qualitätsmanager bei iSi Automotive (Automobilindustrie) 1210 Wien - Österreich

Produziert: *Airbags komplett*

Lieferanten- und Kundenbetreuung (deutsch- und englischsprachiger Raum), Fehlermanagement (Monitoring von 8D Besprechungen, Dokumentation), Bemusterungen (Automobilstandards, Interne Regelungen), erstellen und betreuen von Qualifizierungen (Schweißautomaten, Messsysteme), Zusammenarbeit mit QS, Dispo, Einkauf, Logistik, GF

Erstellung der Intranet Q Präsenz für das Unternehmen

Link: <http://www.isi.com/automotive/>

2011 - 2012 Konfigurationsmanager bei Schiebel (Flugtechnik) 1050 Wien - Österreich

Produziert: *Hubschrauberdrohnen und Minensuchgeräte*

Vorbereiten eines Konfigurationsmanagement, Erstellung eines Freigabeprozesses von Teilen und Baugruppen und dessen Schulung (ca. 60 MA), Erarbeitung mit dem Programmmanagement der benötigten Dokumentation für den Kunden

Link: <https://schiebel.net/>

2010 - 2011 Qualitätsmanager bei Otto Bock (Medizintechnik) 1110 Wien - Österreich

Produziert: *Hand- und Fuß Prothesen*

Leitung von Validierungen, Aufbau einer Fehlerdatenbank mit Kategorisierung für das Reklamationsmanagement, Statistische Auswertungen, Aufbau eines Kennzahlensystems für das Qualitätsmanagement

Link: <http://www.ottobock.at/>

2009 - 2010 Techniker bei JTI/Austria Tabak (Genussmittel Branche) 2410 Hainburg a.d. Donau - Österreich

Produziert: *Zigaretten*

Projekttätigkeit, Unterstützung bei der Umstellung auf SAP im Bereich Spare Parts, technische Übersetzung (Deutsch-Englisch) von Ersatzteilen

Abgleiche mit den Programmen: SiS, Excel und SAP, Informationsbeschaffung (Aktualität, Preis, ...) bei Lieferanten im deutsch- und englischsprachigen Raum

Link: <http://www.jti.com/>



Ing. Ronald Waldherr BSc.

Technisches Qualitätsmanagement e.U.
U N T E R N E H M E N S B E R A T U N G

Tel.: 0043 (0) 676 7 569 568

Geb.: 23.06.1972 / verh.

Steuernr.: ATU69209867

E-Mail: rw@flex-tech.at

Web: www.flex-tech.at

Firmenb.: FN 425851 b / LG KO



2003 - 2008 Qualitätsmanager bei Electrovac AG (Elektroindustrie) 3400 Klosterneuburg - Österreich

Produziert: *Stabregler (Heizplatten), Klick-Regler für Kaffeemaschinen, Sauerstoffsensoren*

SAP Betreuung für die Arbeitsvorbereitung (Materialstämme, Stücklisten und Arbeitspläne) und das Qualitätsmanagement, Begleitung der Fertigung zur Erlangung der ISO 9001:2004, Erstellung qualitätsrelevanter Dokumente die zur Fertigung eines Produktes benötigt werden, REFA, Statistiken, Erstellung von Betriebsanleitungen der im Haus entwickelten Anlagen

Link: <http://www.electrovac.com/> (<http://www.sensore-electronic.com/>)

2002 - 2003 Qualitätsmanager bei Amtec Ges.m.b.H (Automobilindustrie) 1230 Wien - Österreich

Produziert: *Radioblenden*

Weiterführendes Qualitätsmanagement, Kundenbetreuung in allen qualitätsrelevanten Belangen, Bearbeitung von Reklamationen, Erstellung und Bearbeitung von Erstmusterprüfberichten, Reisen ins In- und Ausland, um die Produktion zu überwachen, zu koordinieren und zu verbessern

Link: <https://www.binder-connector.at/>

1997 - 2002 Qualitätssicherer bei CNC-Metall Ges.m.b.H (Automobilindustrie) 1230 Wien - Österreich

Produziert: *Radnaben, Aluminiumguss, Bremsanlagen*

Einstieg in die Qualitätssicherung, Messmittelüberwachung, Programmerstellung für eine Koordinaten Messmaschine (KMM), Erstbemusterungen (Kunden, Intern), interne Auditierungen, Mitarbeiterschulungen in Bezug auf Umgang mit den einzusetzenden Messmitteln

Link: Firma nicht mehr vorhanden

1995 - 1997 Maschinenbediener (Fa. Übernahme CNC) bei Wabco (Automobilindustrie) 1220 Wien - Österreich

Produziert: *Aluminiumguss, Bremsanlagen*

Bedienung von CNC gesteuerten Dreh- und Fräsmaschinen und deren Wartung

Link: <http://www.wabco-auto.com/wabco/>

1994 - 1995 Arbeiter bei Ymos (Automobilindustrie) 63739 Aschaffenburg - Deutschland

Produziert: *Auto Aluminium Karosserie*

Projektarbeit im handwerklichen Karosseriebereich, Qualitätskontrolle, Bearbeitung von Türen für die erste Audi A4 Produktion

Link: <http://www.waldaschaffautomotive.de/>

1994 - 1994 CNC-Programmierer bei CNC-Maschinenbau (Lohnfertigung) 1200 Wien - Österreich

Produziert: *Diverses Metallteile*

Programmierung von CNC gesteuerten Dreh- und Fräsmaschinen

Link: <http://www.cnc-mb.at/>

1992 - 1994 Schleifer bei Ilkov (Schlosserei mit Montage) 1180 Wien - Österreich

Produziert: *Kühlpulte, Kücheneinrichtungen*

Bearbeitung (schleifen und polieren) von Nirosta Tischplatten, Anlöten von Kühlspiralen

Link: Firma nicht mehr vorhanden



Ing. Ronald Waldherr BSc.

Technisches Qualitätsmanagement e.U.
U N T E R N E H M E N S B E R A T U N G

Tel.: 0043 (0) 676 7 569 568

Geb.: 23.06.1972 / verh.

Steuernr.: ATU69209867

E-Mail: rw@flex-tech.at

Web: www.flex-tech.at

Firmenb.: FN 425851 b / LG KO



1991 - 1992 Werkzeugmacher bei Kirner (Stanzerei mit Montage) 1120 Wien - Österreich

Produziert: Spinde

Erste Erfahrungen im Gesellenberuf, Produktion eines Stanz-Biegewerkzeugs, Reparatur und Wartung von teilefallenden Stanzwerkzeugen, Einstellung und Wartungen von unterschiedlichsten Stanzmaschinen auch Fiktionspressen.

Link: <http://www.erka-metall.at/de/>

1987 - 1991 Werkzeugmacher Lehre 1220 Wien - Österreich

Exkurs in den Beruf Werkzeugmacher (Wikipedia am 17.12.2014): „Aufgabe des Werkzeugmachers ist die Herstellung von Werkzeugen und Vorrichtungen im Werkzeugbau, bzw. von Formen im Formenbau nach entsprechenden Konstruktionszeichnungen oder 3D-Daten.

Hierbei handelt es sich nicht um „einfache“ Handwerkzeuge, wie Schraubendreher oder Hammer, sondern um Werkzeuge für den Einsatz in der Massenfertigung. Werkzeugmacher sind Fachleute, die Vorrichtungen, Messmittel oder Spezialwerkzeuge für die Ausstattung von Produktionsanlagen in der industriellen Serienfertigung herstellen.

Mit diesen Werkzeugen, die mit einer Präzision von Bruchteilen von Millimetern gefertigt werden, lassen sich Metalle oder Kunststoffe zum Beispiel biegen, ziehen, stanzen oder gießen.“