



Schwerpunkte: Qualitätsmanagement, Lieferantenmanagement, Qualitätssicherung und Training

Seit 25 Jahren Erfahrung in der Qualitätssicherung und dem Qualitätsmanagement (Automobilindustrie 20 Jahre und Medizintechnik 3 Jahre)

- Normenerfahrung: ISO 9001:2015; IATF 16949:2016; ISO 13485:2016
- Reklamationsbearbeitung mit den Tools: 8D Report, FMEA; A3 Lösungsblatt; Ishikawa; 5Why; ...
- Lieferanten- und Kundenbetreuung in Europa und Asien
- Lieferantenaudits und Qualifizierungen
- Erstellen eines Qualitätsmanagementhandbuchs (QMH)
- Erstellen und schulen von Prozessabläufen

Kundenerfahrung: Daimler; VW (Audi, Skoda); BMW; Continental; Ford; MAN; Volvo; Livanova

Sprachenkenntnisse: Deutsch (Muttersprache) und Englisch (Verhandlungsfähig)

Bisherige Einsatzorte: Österreich, Deutschland, Schweiz, China (Welt-weit auf Anfrage)

Kenntnisse und Ausbildungen

Technisches Knowhow

- Stanz- und Biegewerkzeuge in Kombination mit Stanzmaschinen u. Fiktionspressen
- Spritzgussformen in Kombination mit Spritzgussmaschinen
- Dreh- und Fräsmaschinen: Konventionell und CNC gesteuert
- Schweißen: Schutzgas, Autogen und Elektro
- Erstellung von Arbeits-, Prüfanweisungen sowie Betriebsanleitungen im Zuge der Arbeitsvorbereitung
- Das Lesen von technischen Zeichnungen und Spezifikationen mit den dazugehörigen Normen
- Professioneller Umgang mit Messmitteln

ERP Anwenderkenntnisse:

- SAP: Materialstämme; Arbeitspläne, Stücklisten, Q-Module (www.sap.com)
- SiS: Erfahrung am Rande bei der Umstellung nach SAP (www.sisworld.com)
- Pro Alpha: Materialwirtschaft (<http://www.proalpha.at>)
- IN ERP: (<https://informing.ch/>)

PC-Kenntnisse:

- Erweiterte Kenntnisse: Windows inkl. Office und Visio
- Grundkenntnisse: AutoCAD, SOLIDWORKS

Personenbezogene Zertifikate von Quality Austria (www.qualityaustria.com):

- Qualitätsmanagement und angew. Statistik
- Qualitätstechniker ST
- Qualitätstechniker QII
- Systembeauftragter Qualität

Abgeschlossene Ausbildungen:

- 2006 - 2009 Fachhochschule Int. Wirtschaftsingenieurwesen berufsbegleitend (Wien)
- 2003 - 2003 Englischkurs in Neuseeland (2 Monate)
- 1998 - 2002 Wirtschaftsingenieurwesen berufsbegleitend, Zweig QM (Wien)
- 1997 - 1999 Werkmeister berufsbegleitend (Wien)
- 1987 - 1991 Berufsschule Werkzeugmacher (Wien)



Ing. Ronald Waldherr BSc.

Technisches Qualitätsmanagement e.U.
U N T E R N E H M E N S B E R A T U N G

Tel.: 0043 (0) 676 7 569 568

Geb.: 23.06.1972 / verh.

Steuernr.: ATU69209867

E-Mail: rw@flex-tech.at

Web: www.flex-tech.at

Firmenb.: FN 425851 b / LG KO



Aktuelles Haupt Projekt:

Zurzeit bin ich verfügbar

Laufende Projekte: Aufwand etwa 0,5 Tage im Monat

2019/02 – lfd. Trainer bei BBRZ Reha (Berufliches Bildungs- und Rehabilitationszentrum) (A-1110 Wien)

Gesamtumsatz [€]: 262 Mio (2015)

Anzahl der Mitarbeiter: 3 000 (2015)

Geführte Mitarbeiter: 0

Branche: Berufliches Bildungs- u. Rehabilitationszentrum (Trainings für Jugendliche und Erwachsene)

Ergebnisse und Erfolge: Weitere Trainings nach dem Pilotprojekt

Qualitätsmanagement Workshops inklusive angewandter Übungen, mit Abschlusstest und Zertifikat;
Teilnehmeranzahl von 7 – 14 Personen

Link: www.bbrz.at



Ing. Ronald Waldherr BSc.

Technisches Qualitätsmanagement e.U.
U N T E R N E H M E N S B E R A T U N G

Tel.: 0043 (0) 676 7 569 568

Geb.: 23.06.1972 / verh.

Steuernr.: ATU69209867

E-Mail: rw@flex-tech.at

Web: www.flex-tech.at

Firmenb.: FN 425851 b / LG KO



Erfolgreich abgeschlossene Projekte:

2019/03 – 2020/03 Stellvertretender Qualitätsleiter bei pro-beam GmbH & Co. KGaA (D-39288 Burg (bei Magdeburg))

Gesamtumsatz [€]: 60 Mio

Anzahl der Mitarbeiter: 430

Geführte Mitarbeiter: 4

Branche: Metallindustrie (Lohnfertigung Elektronenstrahlschweißen)

Ergebnisse und Erfolge: Reduzierung der Kundenreklamationen, Erhöhtes Verständnis für die Fehlerkultur

Aufbereiten eines strukturierten Qualitäts-, Lieferanten- und Reklamationsmanagements. Betreuung bei Lieferantenaudits und Qualifizierung der Lieferanten; Erstellen von Kennzahlen im Qualitätsmanagement; Überarbeitung der Auditchecklisten

Link: <https://www.pro-beam.com>

2018/10 – 2019/12 Beratung im Qualitätsmanagement bei Dataform Print GmbH (A-2203 Großbeersdorf)

Gesamtumsatz [€]: 35 Mio (2018)

Anzahl der Mitarbeiter: 130

Geführte Mitarbeiter: 0

Branche: Printmedien (Printmedien, Tickets- und Eintrittskarten, Zahlschein)

Ergebnisse und Erfolge: Erfolgreiche Zertifizierung nach 9001:2016

Betreuung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements; Erstellen von Kennzahlen; Überarbeitung der internen Auditchecklisten; Überarbeiten des Änderungsmanagements; der Reklamationsbearbeitung und dem Schulungsprozess; Aufbereiten des Wissensmanagements

Link: www.dataform.at

2018/02 – 2018/10 Leitung Lieferantenmanagement Qualität bei LivaNova Deutschland GmbH (D-80939 München)

Gesamtumsatz [€]: 1 Mrd (2018)

Anzahl der Mitarbeiter: 4 000

Geführte Mitarbeiter: 3

Branche: Medizintechnik (Herzlungenmaschinen, Autotransfusionsgeräte, Zentrifugale Blutpumpe)

Ergebnisse und Erfolge: Erfolgreiche Übernahme des ruhenden (6M) Lieferantenmanagements und dessen Aufbau

Lieferantenaudits und Lieferantenqualifizierungen inkl. Freigabe von neuen Lieferanten; Betreuung und Weiterentwicklung von vorhanden Lieferanten; Reklamationen; Lieferantenbesuche in Europa; Zusammenarbeit mit dem Einkauf und der Entwicklung, um langfristige Abstellmaßnahmen zu kreieren (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess); Statistische Auswertungen; Präsentation von Monats- und Quartals Management Reviews.

Link: <http://www.livanova.com>



Ing. Ronald Waldherr BSc.

Technisches Qualitätsmanagement e.U.
UNTERNEHMENSBERATUNG

Tel.: 0043 (0) 676 7 569 568

Geb.: 23.06.1972 / verh.

Steuernr.: ATU69209867

E-Mail: rw@flex-tech.at

Web: www.flex-tech.at

Firmenb.: FN 425851 b / LG KO



2017/02 – 2018/02 Stellvertretender Qualitätsleiter bei Stoppani AG (CH-3176 Neuenegg (Nähe Bern))

Gesamtumsatz [€]: KA Anzahl der Mitarbeiter: 200 (2018) Geführte Mitarbeiter: 1

Branche: Anlagenbau (Medizinische Geräte, Anlagenbau, Kaffeemaschinen Automaten)

Ergebnisse und Erfolge: Reduzierung der Reklamationen, durch intensive Analysen und Einbindung der Kunden

Überarbeiten von Lieferantenauditchecklisten und Neuorientierung des Reklamationsmanagements. Erstellen von Fehlerbildkatalogen und Unterstützung des Qualitätsleiter. Reklamationsbetreuung für Wiederholreklamationen und neuen Themen, Lieferanten- und Kundenbetreuung (deutsch- und englischsprachiger Raum), Fehlermanagement (Monitoring von 8D Besprechungen, Dokumentation).

Link: <http://stoppani.com/>

2016/08 – 2017/01 Qualitätsdirektor bei Jiangnan Mould & Plastic Technology Co., LTD. (CN-100176 Peking)

Gesamtumsatz [€]: 635,5 MIO Anzahl der Mitarbeiter: 4 303 (2017) Geführte Mitarbeiter: 5

Branche: Automobilindustrie (Front- und Heckschürze, Seitenschweller, Dachspoiler, Grill)

Ergebnisse und Erfolge: Weiterentwicklung eines Lieferanten für eine erneute Lieferfreigabe

Lieferantenentwicklung hinsichtlich Qualität, Unterstützung in Qhelp Themen für den Kunden Daimler, Projektmanager für den Kunden Volvo.

Link: <http://000700.com/en/>

2015/04 – 2016/07 Qualitätsmanager bei BorgWarner (Automobilindustrie) (D-72644 Oberboihingen)

Gesamtumsatz [€]: 10,53 MIO (2018) Anzahl der Mitarbeiter: 30 000 Geführte Mitarbeiter: 0

Branche: Automobilindustrie (Leitungen, Ventile und Thermostate)

Ergebnisse und Erfolge: Projekthauptverantwortlicher beim Ausstieg aus Qhelp3, mit dem Erfolg auf Qhelp1

Reklamationsbetreuung für Wiederholreklamationen und neuen Themen; Lieferanten- und Kundenbetreuung (deutsch- und englischsprachiger Raum); Fehlermanagement (Monitoring von 8D Besprechungen, Dokumentation); Ständige Zusammenarbeit mit Daimler Trucks und Passenger cars
Vorbereitung einer Produktionsverlagerung (Von Deutschland nach Ungarn) für VW (Skoda u. Audi), Daimler, BMW, Ford, Continental

Link: <http://emissions.borgwarner.com/>

Ende des Angestelltenverhältnisses:

2012 - 2014 Qualitätsmanager bei iSi Automotive (Automobilindustrie) 1210 Wien - Österreich

Produziert: Airbags komplett

Lieferanten- und Kundenbetreuung (deutsch- und englischsprachiger Raum), Fehlermanagement (Monitoring von 8D Besprechungen, Dokumentation), Bemusterungen (Automobilstandards, Interne Regelungen), erstellen und betreuen von Qualifizierungen (Schweißautomaten, Messsysteme), Zusammenarbeit mit QS, Dispo, Einkauf, Logistik, GF
Erstellung der Intranet Q Präsenz für das Unternehmen

Link: <http://www.isi.com/automotive/>



Ing. Ronald Waldherr BSc.

Technisches Qualitätsmanagement e.U.
U N T E R N E H M E N S B E R A T U N G

Tel.: 0043 (0) 676 7 569 568

Geb.: 23.06.1972 / verh.

Steuernr.: ATU69209867

E-Mail: rw@flex-tech.at

Web: www.flex-tech.at

Firmenb.: FN 425851 b / LG KO



2011 - 2012 Konfigurationsmanager bei Schiebel (Flugtechnik) 1050 Wien - Österreich

Produziert: Hubschrauberdrohnen und Minensuchgeräte

Vorbereiten eines Konfigurationsmanagement, Erstellung eines Freigabeprozesses von Teilen und Baugruppen und dessen Schulung (ca. 60 MA), Erarbeitung mit dem Programmmanagement der benötigten Dokumentation für den Kunden

Link: <https://schiebel.net/>

2010 - 2011 Qualitätsmanager bei Otto Bock (Medizintechnik) 1110 Wien - Österreich

Produziert: Hand- und Fuß Prothesen

Leitung von Validierungen, Aufbau einer Fehlerdatenbank mit Kategorisierung für das Reklamationsmanagement, Statistische Auswertungen, Aufbau eines Kennzahlensystems für das Qualitätsmanagement

Link: <http://www.ottobock.at/>

2009 - 2010 Techniker bei JTI/Austria Tabak (Genussmittel Branche) 2410 Hainburg a.d. Donau - Österreich

Produziert: Zigaretten

Projekttätigkeit, Unterstützung bei der Umstellung auf SAP im Bereich Spare Parts, technische Übersetzung (Deutsch-Englisch) von Ersatzteilen

Abgleiche mit den Programmen: SiS, Excel und SAP, Informationsbeschaffung (Aktualität, Preis, ...) bei Lieferanten im deutsch- und englischsprachigen Raum

Link: <http://www.jti.com/>

2003 - 2008 Qualitätsmanager bei Electrovac AG (Elektroindustrie) 3400 Klosterneuburg - Österreich

Produziert: Stabregler (Heizplatten), Klick-Regler für Kaffeemaschinen, Sauerstoffsensoren

SAP Betreuung für die Arbeitsvorbereitung (Materialstämme, Stücklisten und Arbeitspläne) und das Qualitätsmanagement, Begleitung der Fertigung zur Erlangung der ISO 9001:2004, Erstellung qualitätsrelevanter Dokumente die zur Fertigung eines Produktes benötigt werden, REFA, Statistiken, Erstellung von Betriebsanleitungen der im Haus entwickelten Anlagen

Link: <http://www.electrovac.com/> (<http://www.sensore-electronic.com/>)

2002 - 2003 Qualitätsmanager bei Amtec Ges.m.b.H (Automobilindustrie) 1230 Wien - Österreich

Produziert: Radioblenden

Weiterführendes Qualitätsmanagement, Kundenbetreuung in allen qualitätsrelevanten Belangen, Bearbeitung von Reklamationen, Erstellung und Bearbeitung von Erstmusterprüfberichten, Reisen ins In- und Ausland, um die Produktion zu überwachen, zu koordinieren und zu verbessern

Link: <https://www.binder-connector.at/>



1997 - 2002 Qualitätssicherer bei CNC-Metall Ges.m.b.H (Automobilindustrie) 1230 Wien - Österreich

Produziert: Radnaben, Aluminiumguss, Bremsanlagen

Einstieg in die Qualitätssicherung, Messmittelüberwachung, Programmerstellung für eine Koordinaten Messmaschine (KMM), Erstbemusterungen (Kunden, Intern), interne Auditierungen, Mitarbeiterschulungen in Bezug auf Umgang mit den einzusetzenden Messmitteln

Link: Firma nicht mehr vorhanden

1995 - 1997 Maschinenbediener (Fa. Übernahme CNC) bei Wabco (Automobilindustrie) 1220 Wien - Österreich

Produziert: Aluminiumguss, Bremsanlagen

Bedienung von CNC gesteuerten Dreh- und Fräsmaschinen und deren Wartung

Link: <http://www.wabco-auto.com/wabco/>

1994 - 1995 Arbeiter bei Ymos (Automobilindustrie) 63739 Aschaffenburg - Deutschland

Produziert: Auto Aluminium Karosserie

Projektarbeit im handwerklichen Karosseriebereich, Qualitätskontrolle, Bearbeitung von Türen für die erste Audi A4 Produktion

Link: <http://www.waldaschaffautomotive.de/>

1994 - 1994 CNC-Programmierer bei CNC-Maschinenbau (Lohnfertigung) 1200 Wien - Österreich

Produziert: Diverses Metallteile

Programmierung von CNC gesteuerten Dreh- und Fräsmaschinen

Link: <http://www.cnc-mb.at/>

1992 - 1994 Schleifer bei Ilkov (Schlosserei mit Montage) 1180 Wien - Österreich

Produziert: Kühlpulte, Kücheneinrichtungen

Bearbeitung (schleifen und polieren) von Nirosta Tischplatten, Anlöten von Kühlspiralen

Link: Firma nicht mehr vorhanden

1991 - 1992 Werkzeugmacher bei Kirner (Stanzerei mit Montage) 1120 Wien - Österreich

Produziert: Spinde

Erste Erfahrungen im Gesellenberuf, Produktion eines Stanz-Biegewerkzeugs, Reparatur und Wartung von teilefallenden Stanzwerkzeugen, Einstellung und Wartungen von unterschiedlichsten Stanzmaschinen auch Fiktionspressen.

Link: <http://www.erka-metall.at/de/>



Ing. Ronald Waldherr BSc.

Technisches Qualitätsmanagement e.U.
U N T E R N E H M E N S B E R A T U N G

Tel.: 0043 (0) 676 7 569 568

Geb.: 23.06.1972 / verh.

Steuernr.: ATU69209867

E-Mail: rw@flex-tech.at

Web: www.flex-tech.at

Firmenb.: FN 425851 b / LG KO



1987 - 1991 Werkzeugmacher Lehre 1220 Wien - Österreich

Exkurs in den Beruf Werkzeugmacher (Wikipedia am 17.12.2014):

„Aufgabe des Werkzeugmachers ist die Herstellung von Werkzeugen und Vorrichtungen im Werkzeugbau, bzw. von Formen im Formenbau nach entsprechenden Konstruktionszeichnungen oder 3D-Daten.

Hierbei handelt es sich nicht um „einfache“ Handwerkzeuge, wie Schraubendreher oder Hammer, sondern um Werkzeuge für den Einsatz in der Massenfertigung. Werkzeugmacher sind Fachleute, die Vorrichtungen, Messmittel oder Spezialwerkzeuge für die Ausstattung von Produktionsanlagen in der industriellen Serienfertigung herstellen.

Mit diesen Werkzeugen, die mit einer Präzision von Bruchteilen von Millimetern gefertigt werden, lassen sich Metalle oder Kunststoffe zum Beispiel biegen, ziehen, stanzen oder gießen.“